

Tabel. Hasil Pengukuran IKM Pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung Semester I (Juni) Tahun 2018

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR
1.	Prosedur pelayanan	3.36
2.	Persyaratan pelayanan	3.30
3.	Kejelasan pelaksana pelayanan	3,3
4.	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,8
5.	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3.30
6.	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,47
7.	Kecepatan pelayanan	3,69
8.	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,55
9.	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3.88

Dari nilai masing-masing unsur pelayanan tersebut diperoleh bahwa:

- 1) Nilai IKM 87.38
- 2) Mutu pelayanan A
- 3) Kinerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung adalah Baik.