

Tabel. Hasil Pengukuran IKM Pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung Semester II (Desember) Tahun 2019

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR
1.	Persyaratan	3.48
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3.43
3.	Waktu penyelesaian	3.45
4.	Biaya/Tarif	3.37
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.43
6.	Kompetensi pelaksana	3.28
7.	Perilaku pelaksana	3.43
8.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.35
9.	Sarana dan prasarana	3.33

Dari nilai masing-masing unsur pelayanan tersebut diperoleh bahwa:

- 1) Nilai IKM 84.06
- 2) Mutu pelayanan A
- 3) Kinerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung adalah Baik.