

Tabel. Hasil Pengukuran IKM Pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung Semester I Tahun 2017

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR
1.	Prosedur pelayanan	3,36
2.	Persyaratan pelayanan	3,31
3.	Kejelasan pelaksana pelayanan	3,28
4.	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	3,28
5.	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	3,25
6.	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,25
7.	Kecepatan pelayanan	3,31
8.	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,33
9.	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,25
10.	Kewajaran biaya pelayanan	3,17
11.	Kepastian biaya pelayanan	3,22
12.	Kepastian jadwal pelayanan	3,17
13.	Kenyamanan lingkungan	3,33
14.	Keamanan pelayanan	3,33

Dari nilai masing-masing unsur pelayanan tersebut diperoleh bahwa:

- 1) Nilai IKM 81,35
- 2) Mutu pelayanan A
- 3) Kinerja Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Kepulauan Bangka Belitung adalah Baik.